

# 「Community Eye's ライフサポートサービス」利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は三菱地所コミュニティ株式会社（以下、「甲」といいます。）が提供する「Community Eye's ライフサポートサービス（以下、「本サービス」といいます。）」を利用する際のルールを定めるものです。

## 第1条（目的）

本サービスは、甲が管理受託するマンションにおける専有部分内での快適な生活へのサービス提供を目的とするものです。

## 第2条（内容）

- 1.本サービスは、甲および甲が業務を委託する運営会社によるサービスの手配・取次ぎ・紹介、特典およびサービス利用ツールの提供を内容とします。この場合の運営会社とは、株式会社プレスステージ・コアソリューションをいいます。
- 2.本サービスは「お手伝いサービス」「ハウスクリーニング」「リフォーム」等により構成されます。

## 第3条（利用資格）

- 1.本サービスの提供を受けることができる利用者（以下、「利用者」といいます。）とは、甲が管理受託するマンションのうち甲の指定するマンションに居住し、本規約を承認した区分所有者（以下、「所有者」といいます。）または当該住戸の貸与を受けている借借人等住戸の所有者以外の入居者（以下、「所有者以外の入居者」といいます。）をいいます。なお、所有者以外の入居者が利用する場合は、事前に所有者以外の入居者が所有者に了解を得ることが必要になります。
- 2.事務所、店舗またはこれに類する区画と甲が判断した場合については、本サービスの対象外となります。

## 第4条（利用方法・時間・期間）

- 1.利用者は、本規約およびご利用ガイドに記載された内容に従って自らの責任と負担により本サービスを利用するものとします。なお、利用者は、本サービスの初回の申し込みをすることによって、本規約の内容を承諾したものとみなします。
- 2.本サービスの受付時間および提供はサービス内容によって異なるものとします。なお、甲および運営会社の都合、ならびに気象条件、輸送機関の事故、その他理由の如何を問わず、本サービスが利用できない場合があること、もしくはサービス提供までに時間を要する場合があることを、利用者はあらかじめ承諾します。
- 3.管理組合と甲との管理委託契約が終了する場合は、本サービスの提供も管理委託契約満了日を以て終了するものとします。

## 第5条（内容の変更等）

本サービスは、目的の遂行に必要な場合、法律等の改正によって本サービスの提供が不可能になったとき、経済情勢の変動等のやむを得ない事情が生じたとき、運営会社、取次ぎ受託後のサービスを実施する協力会社等（以下、「協力会社等」といいます。）が事業または本サービスを停止したときは、利用者の承諾または利用者への事前通知なく、内容を変更し、または本サービス提供の一部を中止できるものとします。また、利用者へ事前通知することで利用者への承諾なく、本サービスの提供の全部を中止できるものとします。なお、以下の場合は、利用者へ事前通知することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。

- ① 震災・火災・洪水・津波・戦争・騒乱・労働争議
- ② システム障害・停電
- ③ 本サービスに係るシステムの定期的または緊急に行う保守・点検
- ④ その他、予測できない事態が発生したとき

## 第6条（利用者の変更）

- 1.住戸の所有者に変更があった場合、利用資格を失ったものは、ご利用ガイドを新所有者に引き継ぎ、新所有者はこれを受領し保管するものとします。
- 2.所有者以外の入居者に変更があった場合、所有者においてご利用ガイドを新入居者に交付するものとします。

## 第7条（禁止行為）

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ① 本サービスの内容および本サービス利用のための専用電話番号を利用資格のない第三者に知らしめ、本サービスを提供させる行為
- ② 本サービスを営利目的で利用する行為、本サービスを通じて営利を得る目的の行為
- ③ ご利用ガイドに記載されている内容を超越するサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為およびそれに類する行為
- ④ 本サービスにかかわる個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
- ⑤ 本サービスにかかわる個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または

侵害する恐れがある行為

- ⑥ 本サービスにかかわる個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
- ⑦ 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
- ⑧ 政治・選挙・宗教活動および個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
- ⑨ 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
- ⑩ その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱する不適切な行為

#### 第 8 条 (本サービス提供の拒否)

甲は、以下の事由に該当した場合、本サービスの提供を拒否することができるものとします。

- ① 利用者が本規約またはご利用ガイドの記載内容を遵守しない場合
- ② その他、甲が利用者として不適切と判断した場合

#### 第 9 条 (問題解決)

利用者は、本サービスの遂行における協力会社等との問題が生じた場合、当事者間で、自らの責任と負担において問題解決に当たるものとします。甲および運営会社は速やかな問題解決のため助力するものとします。

#### 第 10 条 (免責)

本規約またはご利用ガイドの記載内容を遵守いただけない場合、利用者の責めに帰すべき事由により生じた損害等については、甲、運営会社および協力会社等はその責めを免れるものとします。ただし、作業中に運営会社又は協力会社等の故意または過失によって、利用者のお部屋内に傷や汚れ等の損害・破損が生じた場合、運営会社および協力会社等が責任をもって損害・破損箇所を修理するものとします。尚、美観上の観点からの修理範囲拡大については、利用者の負担となりますので、あらかじめご了承ください。

#### 第 11 条 (個人情報取り扱い)

甲および運営会社は、利用者の個人情報については、「個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)」に従い、必要な保護措置を講じたうえで、以下のとおり取り扱うものとします。

- ① 利用者が本サービスの提供を受けるために自ら告知する以下の個人情報を取得します。
  - (1) マンション名、氏名、郵便番号、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス等
  - (2) 利用内容、申し込み内容等
- ② 前号で取得した個人情報を以下の目的のために利用します。
  - (1) 本サービスの目的達成
  - (2) 本サービスの提供
  - (3) 利用実績の集計
- ③ 甲および運営会社は、前号(2)の目的の範囲で協力会社等に個人情報を預託し、預託を請けた協力会社等は同様に前号(2)の目的で個人情報を利用します。
- ④ 甲は、甲、運営会社または協力業者の上記①から③の利用者の個人情報の利用等について、利用者の個人情報に関する相談窓口を以下のとおり設置しています。

<個人情報に関する窓口>  
三菱地所コミュニティ株式会社  
0120-959-524 (カスタマーセンター)  
受付時間：24 時間 365 日受付  
最新の「個人情報の取扱いに関する説明」につきましては、甲のホームページにてご確認ください。  
ホームページ URL <https://www.mec-c.com/>  
《個人情報保護管理責任者》  
個人情報保護管理者 CSR 推進部長
- ⑤ 前号の相談窓口において、甲は、利用者より提供された個人情報を、利用者の申し出により、開示、訂正、削除を行います。その際に、甲から利用者の本人確認作業(当該確認に必要な書類等の提示を求める等)を行う場合があります。本人確認後に、申し出に従って確認、訂正あるいは削除の作業を適正に行います。ただし、個人情報の登録を削除すると、甲、運営会社または協力業者が取り扱う各種対応ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、個人情報の提供は任意ですが、提供されない場合、本サービスの提供は致しかねますのであらかじめご了承ください。

#### 第 12 条 (利用規約の変更)

甲は、本サービスの目的の遂行に必要な場合または経済情勢の変動等のやむを得ない事情が生じた場合は、利用者の承諾または利用者への事前通知なく、本規約を変更できるものとします。

#### 第 13 条 (管轄裁判所)

本サービスに関して、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方(簡易)裁判所を以て第一審専属的合意管轄裁判所とします。