

中東情勢緊迫化に伴う給湯器交換に関する重要なお知らせ

平素は弊社管理業務に多大なご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、現在の中東情勢の緊迫化に伴う原油供給不安定の影響により、住宅設備分野においても各メーカーからユニットバスやトイレなどの関連製品の新規受注停止や納期末定の発表がされております。

給湯器につきましては、現時点では、『塗装を伴う「特注色」は原材料（塗料・シンナー類）供給不足により制限』、『標準色については通常対応』となっておりますが、今後の国際情勢次第では、標準色を含む給湯器全体での供給停止・受注制限・価格改定（値上げ）が発生する可能性が高い状況です。

特に、使用から10年以上経過している給湯器や最近、異音・お湯の温度不安定などの症状がある場合については、故障後の交換では「すぐに手配できない」「選択肢が限られる」「想定以上に高額になる」リスクが想定されます。

こうした状況を踏まえ、現状使用できている場合でも、早めの交換検討・事前相談を強くおすすめいたします。

ご不明点や交換可否のご相談は、お早めに管理会社までお問い合わせください。

【以下、ご参照いただき交換をご検討ください】

□前兆が見られる場合、以下のような事象があります。

- 1) 設置当初から比較して、お湯が出るまで時間がかかるようになった。
- 2) お湯の温度がぬるい、湯量が安定しない。
- 3) 操作パネル（リモコン）にエラー表示が出る。
- 4) 給湯器本体から異音がする。

□前兆がなく急に故障してしまうケースがあるため、「まだ大丈夫だろう」は心配です。

以上

【本件に関するお問合せ】

三菱地所コミュニティ株式会社
ライフサポート部
フリーダイヤル：0120-108-246
(月～金 10:00～17:00)

メールアドレス：tokyo_reform@mec-c.com

【給湯器修理に関するお問合せ】

三菱地所コミュニティ株式会社
カスタマーセンター
フリーダイヤル：0120-959-524
(24時間 365日受付)

給湯器交換ご検討中の方は
こちらをご参照ください

【コミリフォ mini】
人気の設備機器交換をいつでも
Web上でお申込みいただけます

