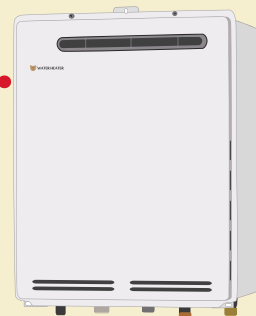


安全に

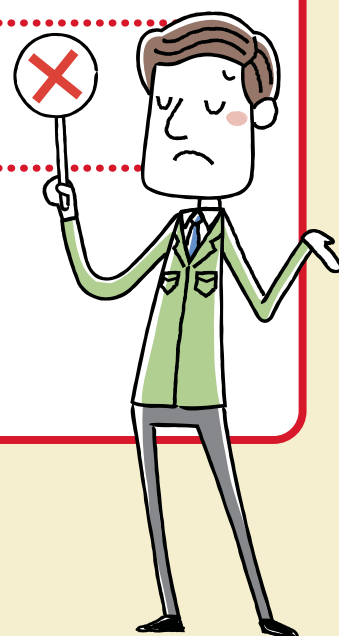
ガス給湯器を 使うために  
知っていてほしい



## 6つのポイント

- ☑ お湯を使うと、給湯器周辺がガス臭い
- ☑ お湯を使うとき、着火しにくい
- ☑ 設置して10年以上経っている
- ☑ お湯が設定温度よりぬるい
- ☑ エラー表示が頻発するようになった
- ☑ お湯の出が悪い

ひとつでも当てはまれば、取替え時期の合図です。  
突然の故障にそなえて給湯器の交換をご検討ください！



# こんな不具合ございませんか？

給湯器が安全上支障なく使用できる標準的な期間は10年とされています。  
耐用年数が近づくとつれ、次のような不具合事象が起こる場合がございます。

## リモコンの故障表示

- ・時計表示部に度々エラー表示がされるようになった。
- ・温度設定など、設定変更がうまく効かない。
- ・燃焼表示が点灯するまでに、時間がかかる。

浴室リモコンの表示例



点滅

台所リモコンの表示例



点滅

※点滅する数字は故障の内容により異なります。

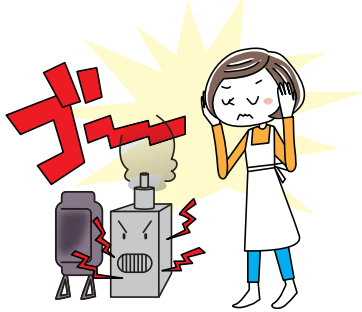
## 給湯・追いだき運転

- ・お湯の温度が熱くなったり、ぬるくなったりする頻度が多い。
- ・温度設定変更をしても温度が変わらない。



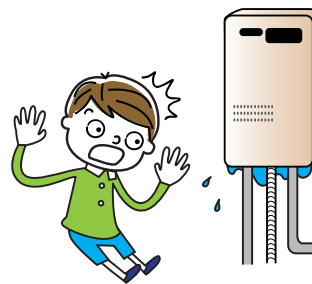
## 異常音

- ・台所やお風呂などでお湯を使っている時、給湯器本体から異常音が聞こえる。



## 機器の経年劣化

- ・機器外装に焼けたようなあとや穴がある。  
機器本体・配管から水漏れがある。



- 修理部品のメーカー保有期間は、BL認定品の場合は10年となっております。  
使用期間と部品保有期間を踏まえ、故障前の取替えをお勧めいたします。
- 使用年数が長くなると燃費が悪くなりランニングコストがかかってきます。

## ガス給湯器の安全チェック

耐用年数に近づくとつれ、様々な不具合が発生してきます。  
安心・安全にお使いいただくために、今一度ご自宅の給湯器をご確認下さい。

機器や排気口の周りに  
燃えやすいものを置いている

排気口や吸気口が  
ホコリでふさがっている

ドレン配管の先端が落ち葉や  
ゴミで埋もれて詰まっている



お手入れをお願いいたします。

排気口にススがついている

機器外装に焼けたようなあとがある

機器外装に穴開きがある

運転中の機器から異常音が聞こえる

機器本体・配管から水漏れがある



不完全燃焼をしている可能性が  
あり、一酸化炭素中毒の恐れが  
あります。

皆様の資産（マンション）を  
守るために美観を損ねないよう  
「色（特注色）」が指定されている  
マンションもございます。  
交換をご検討の場合は、  
お気軽にご相談ください。



給湯器にご心配がある方は  
ご相談ください。

三菱地所コミュニティ株式会社  
ライフサポート部ライフサポートグループ  
〒102-0075 東京都千代田区三番町6番地1

**0120-108-246** (フリーダイヤル)  
(月～金 10:00～17:00 土・日祝除く)

e-mail: [tokyo\\_reform@mec-c.com](mailto:tokyo_reform@mec-c.com)

# 給湯器の交換について

各マンションごと、お部屋のタイプごとに設置されている給湯器の種類が異なります。

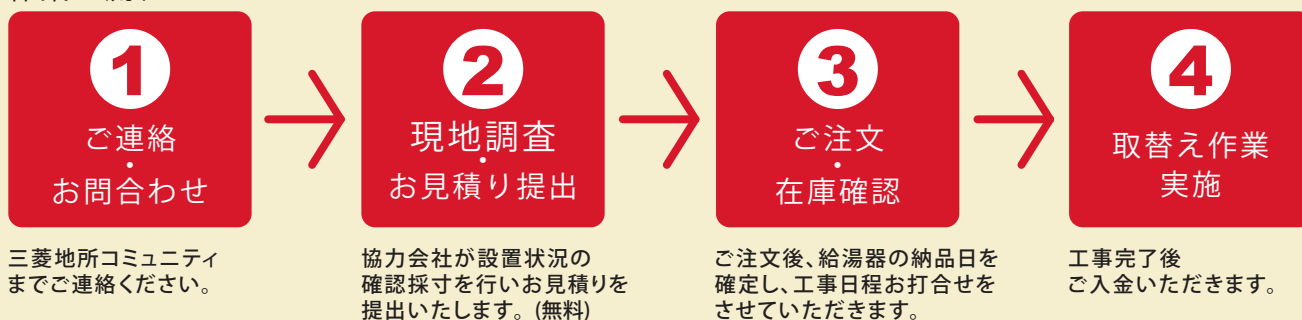
至急での交換は難しく、お湯が使えないと日常生活に支障をきたします。

- 湯量が少なくなった・温度が安定しなくなった
- 給湯器本体に異臭・異音・水漏れの症状が出ている
- リモコンの調子が悪い（エラーが頻発する）
- 10年以上使用している・何回か修理したことがある



これらは給湯器交換をご検討いただく目安となります。  
上記の症状が出てくる場合は是非、管理会社にご相談ください。交換可能な機種にてご提案させていただきます。

## 作業の流れ



## 給湯器交換の際のポイント

- 1** マンションに設置されている給湯器は、外壁に合わせて色が施されている場合があります(特注色といわれています)。特注色を施す場合、約1ヶ月お時間がかかります。
- 2** 給湯器にはいろいろな種類があります。そのため、機種によっては受注生産品となります。ご注文いただいてから納品まで、約2週間お時間がかかる場合があります。
- 3** 新しい給湯器は、現在ご使用中の給湯器と同等品になります。号数(給湯能力)UPをご希望の場合、ガス供給会社への確認が必要になります(ご希望に添えない場合がございます)。ガス供給会社より号数(給湯能力)UP可能の回答が得られたとしても、設置状況によりご希望に添えない場合もございます。  
また、スリムタイプ⇄標準タイプの交換は給湯器本体サイズに違いがある為、設置場所の制限等でお引き受けできません。
- 4** お客様支給品の給湯器を使用して、交換工事のみは実施しておりません。お客様支給品で工事のみを実施した場合、何か不具合が発生した際に商品の不具合なのか、工事に問題があったのか判断ができなくなります。そのため、弊社では材工共の工事を実施し安心してお使いいただけるようにしております。
- 5** エコジョーズ(省エネ高効率給湯器)について  
エコジョーズはエアコンと同じようにドレン水が発生します。マンションの場合、このドレン水の処理方法の確認が必要になります。エコジョーズご希望の場合は、現地調査が必須となります(ドレン水の処理が困難なため、設置できない場合がございます)。

